

Volmachtrapportage VMS uit het datawarehouse

Naast de provinciale tussenpersonen sluit REAAL schadeverzekeringen via het volmacht kanaal af . De volmacht-tussenpersonen voeren de polisadministratie: verstrekken polissen, incasseren premies en behandelen voor een deel de schademeldingen. De polisgegevens zitten in de systemen van de volmachten. De volmacht stuurt maandelijks de verzekeraars informatie over de geïncasseerde premies en uitgekeerde schadebetalingen.

REAAL wil en moet 'in control' zijn van de volmachtportefeuille. Dit stelt hogere eisen aan de rapportages van volmachten. Het samenstellen van de rapporten kost veel tijd omdat er handmatig gegevens uit verschillende bronnen worden gecombineerd. Er is daarom besloten om de rapporten verder te automatiseren zodat er meer tijd vrij komt voor het analyseren van de resultaten. Zowel de rapporten als de analyses worden mogelijk gemaakt met het datawarehouse.

Datawarehouse: ontsluiten, uniformeren, rapporteren en analyseren

Om te kunnen rapporteren en analyseren op de VMS gegevens moeten 2 stappen worden uitgevoerd.

- De eerste stap is het **ontsluiten** van de gegevens uit de bron(VMS) naar het datawarehouse . Dit vindt plaats via een aantal tussenstappen waarbij controles en transformaties worden gedaan. Uitgangspunt is dat de gegevens in het datawarehouse op een eenduidige wijze(zowel qua definitie als qua formaat) worden vastgelegd . Het datawarehouse VMS wordt dagelijks bijgewerkt vanuit de bron.
- De tweede stap is het **beschikbaar stellen** van de datawarehouse gegevens VMS aan de gebruikers. Om analyses te kunnen uitvoeren op de VMS gegevens, is ervoor gekozen om een zg. kubus beschikbaar te stellen aan de gebruiker . Bij een kubus kunnen gegevens als premies, provisies e.d., langs verschillende invalshoeken(b.v. tijd , branche , organisatie) geanalyseerd worden (slicing). Bovendien kan er vanuit een invalshoek op de onderliggende detailgegevens ingezoomd(drilling) worden . Zo kan je bij de invalshoek tijd de premies per jaar, per kwartaal en per maand bekijken. Het is tevens mogelijk om de informatie uit de kubus op verschillende wijze te presenteren bv. via een rapport (html). Daarnaast worden er een aantal standaard rapportages aan de gebruikers beschikbaar gesteld. Zowel de kubus als de standaardrapportages worden aan de gebruiker beschikbaar gesteld via de SAS tool Enterprise Guide.

De komende weken worden de eerste rapporten getest door de afdeling Volmachten en door het Bedrijfsbureau Schade.

Wetenswaardigheden

Het project is half november 2005 gestart .

Begin april 2006 zijn in productie voor het eerst gegevens vanuit de bron geladen in het datawarehouse.

Half juli 2006 kan de gebruiker gebruik maken van de managementinformatie die in het project aangeboden wordt.

Bij het project zijn de volgende afdelingen betrokken :

- ITF A&D Schade en Volmachten
- ITF P&E Datawarehouse
- ITF LINC-2 Engineering
- P&B Bedrijfsbureau schade
- FRIM, Information Management & Advies

